



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

# INDICE

- Art. 1 - Definizioni.**
- Art. 2 - Documenti applicabili.**
- Art. 3 - Oggetto.**
- Art. 4 - Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio.**
- Art. 5 - Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni.**
- Art. 6 - Modalità, termini di pagamento e penali.**
- Art. 7 - Interventi di assistenza.**
- Art. 8 - Vendita, Noleggio e Manutenzione degli apparati.**
- Art.9 - Installazione**
- Art.10 - Oneri e responsabilità**
- Art. 11 - Condizioni particolari per i servizi di interconnettività**
- Art.12 - Diritti di verifica e controllo su sistemi del Cliente**
- Art.13 - Durata e recesso.**
- Art.14 - Riservatezza delle informazioni e dei dati.**
- Art.15 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software.**
- Art.16 - Responsabile interno.**
- Art.17 - Accesso ai locali.**
- Art.18 - Clausola risolutiva espressa**
- Art.19 - Interruzione del Servizio.**
- Art.20 - Cessione**
- Art.21 - Disposizioni generali.**
- Art.22 - Foro**

## **Art. 1 - Definizioni**

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e della Richiesta di Abbonamento si intende per:

- «Kynesia S.r.l.», Kynesia S.r.l. con sede in Meda 20821, via Manzoni 2
- «il Cliente», la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Richiesta di Abbonamento al Servizio;
- «il Servizio», le prestazioni che consentono, anche attraverso l'utilizzo di specifici pacchetti di software applicativo, la trasmissione dati, l'internetworking, le prestazioni avanzate di posta elettronica e di gestione delle informazioni, la sorveglianza di rete e di rilevazione e segnalazioni di disservizi, le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nell'Offerta e nelle Schede Tecniche;
- «Offerta», la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da Kynesia S.r.l. per la fornitura del Servizio;
- «Richiesta di Abbonamento», la richiesta che il Cliente sottoscrive unitamente alle Schede Tecniche, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di Kynesia S.r.l. del Servizio;
- «Contratto», ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Abbonamento, dai suoi Allegati e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono;
- «Ciclo di fatturazione», il periodo di tempo entro il quale Kynesia S.r.l. completa il flusso di fatturazione del proprio cliente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo.
- «Piattaforma», l'infrastruttura tecnica di proprietà di Kynesia S.r.l. che attraverso la realizzazione di collegamenti tra questa e gli apparati posizionati presso il Cliente consente, attraverso il trasporto delle informazioni da sorgente a destinazione, la fornitura del Servizio.

## **Art. 2 - Documenti applicabili**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra Kynesia S.r.l. ed il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Richiesta di Abbonamento al Servizio. In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. - l'Offerta di Kynesia S.r.l.,
2. - la Richiesta di Abbonamento;
3. - le Condizioni Generali di Contratto.

## **Art.3 - Oggetto**

3.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini ai quali Kynesia S.r.l. fornirà al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni da questo richieste ed indicate nelle Schede Tecniche e specificate nell'Offerta.

3.2 Il Cliente potrà eventualmente richiedere a Kynesia S.r.l., alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza ed assistenza, l'accesso a propri dati e a banche dati di terzi nonché le attività di rilevazione, elaborazione e trasmissione dati attraverso collegamenti di apparecchiature terminali con i propri strumenti informatici.

#### **Art. 4 - Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio.**

4.1 La fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti tra la Piattaforma e gli apparati posizionati presso il Cliente che li detiene a qualsiasi titolo, secondo le modalità specificate sulle Schede Tecniche, compilate e sottoscritte a cura del Cliente.

4.2 Kynesia S.r.l. potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Cliente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di lettera raccomandata A/R entro e non oltre 60 giorni dalla comunicazione di modifica di Kynesia S.r.l. al Cliente.

Kynesia S.r.l. rimane comunque sollevata da ogni onere o responsabilità, ed avrà diritto di pretendere dal Cliente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di comunicazione dell'avvenuto recesso.

4.3 In considerazione dell'attuale contesto normativo di riferimento, nonché dello stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla Piattaforma di proprietà Kynesia S.r.l., Kynesia S.r.l. stessa avrà cura di assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia della Piattaforma. Sarà onere del Cliente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma e gli apparati nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati venduti o noleggiati da Kynesia S.r.l..

#### **Art. 5 - Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni**

5.1 Il Cliente verserà a Kynesia S.r.l., per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

Il corrispettivo sarà in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- contributo una tantum all'atto dell'attivazione dell'Abbonamento al Servizio;
- corrispettivo per eventuali prestazioni accessorie.

Il canone ed i contributi relativi a prestazioni correlate all'Offerta saranno da considerarsi aggiuntivi rispetto al canone comunque dovuto per l'abbonamento al Servizio Telefonico di Base (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al Servizio ISDN.

5.2 Fatto salvo quanto espressamente previsto nella Richiesta di Abbonamento al Servizio, durante il primo periodo di validità del Contratto, il corrispettivo pattuito non sarà oggetto di adeguamento ovvero di variazione.

Kynesia S.r.l. comunicherà al Cliente il nuovo corrispettivo così determinato e tale adeguamento decorrerà dal successivo 1° gennaio di ciascun anno.

5.3 Fatto salvo quanto espressamente previsto nella Richiesta di Abbonamento al Servizio, Kynesia S.r.l. si riserva altresì il diritto di variare le condizioni economiche riportate nell'Offerta e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta, qualora tale variazione sia peggiorativa per il Cliente, con un preavviso di almeno 60 giorni.

Qualora il Cliente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a Kynesia S.r.l. entro 30 giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto in essere senza alcun onere o responsabilità in capo a Kynesia S.r.l. stessa.

#### **Art. 6 - Modalità, termini di pagamento e penali.**

6.1 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinati dal Contratto di abbonamento al Servizio saranno inviate all'indirizzo riportato nella Richiesta di Abbonamento al Servizio.

6.2 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Richiesta di Abbonamento ovvero nell'Offerta, il Cliente corrisponderà a Kynesia S.r.l. gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

6.3 Qualora il pagamento di quanto dovuto non avvenga entro i tempi indicati in fattura, Kynesia S.r.l. avrà facoltà di pretendere dal Cliente il corrispettivo dovuto maggiorato di un importo, a titolo di penale, determinato sulla base del Prime Rate, rilevato nel periodo gennaio-luglio di ciascun anno, più una maggiorazione di 5 punti percentuali e rapportato agli effettivi giorni di ritardo calcolati dal giorno successivo alla data di scadenza della fattura alla data di pagamento o di risoluzione contrattuale.

6.4 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al punto 6.3, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26. 10. 72 e successive modificazioni) da parte di Kynesia S.r.l.. Il Cliente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

#### **Art. 7 - Interventi di assistenza**

Ove previsto nell'Offerta, Kynesia S.r.l. assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso l'attivazione di numeri telefonici che gli saranno successivamente comunicati.

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Kynesia S.r.l. o Ditta da essa autorizzata. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente, secondo le modalità definite nell'Offerta e/o nella Richiesta di Abbonamento.

#### **Art. 8 - Noleggio e Manutenzione dei prodotti/apparati.**

8.1 L'offerta può prevedere il noleggio di prodotti e/o apparati, la cui disponibilità in esercizio è necessaria ai fini della corretta fornitura del Servizio. Per tali apparati vale quanto espresso nel successivo art 10.1 comma a).

8.2 Per l'eventuale noleggio e/o manutenzione di prodotti e/o apparati, non compresi nell'Offerta, il Cliente e Kynesia S.r.l. sottoscriveranno separati e specifici contratti. Per tali apparati il Cliente sarà libero di stipulare i relativi contratti direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o con soggetti diversi da Kynesia S.r.l.. In questi casi, Kynesia S.r.l. non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza dei prodotti stessi né tantomeno di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione.

8.3 Kynesia S.r.l. potrà fornire altresì assistenza progettuale e sistemistica al Cliente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

8.4 Fatto salvo quanto diversamente pattuito nell'Offerta e nella Richiesta di Abbonamento al Servizio, il Cliente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Kynesia S.r.l. al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli apparati di proprietà di Kynesia S.r.l., necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Cliente ad altro titolo.

#### **Art. 9 - Installazione**

9.1 Kynesia S.r.l. potrà altresì installare, presso la sede del Cliente con onere e responsabilità a carico del Cliente stesso gli impianti, le apparecchiature, il software e quant'altro Kynesia S.r.l. rilevi necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente così come meglio descritte nelle Schede Tecniche, compilate dal Cliente stesso.

9.2 In ogni caso sarà a carico del Cliente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali e le apparecchiature secondo i parametri e le indicazioni fornite da Kynesia S.r.l. al Cliente in base a quanto descritto sulle Schede Tecniche compilate dal Cliente stesso.

9.3 Il Cliente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati.

9.4 Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Kynesia S.r.l., sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni e/o apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

#### **Art. 10 - Oneri e responsabilità.**

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali, ovvero derogato dalle Parti nella Richiesta di Abbonamento al Servizio o nell'Offerta, il Cliente si obbliga a:

- a) conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;
- b) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Kynesia S.r.l., sulle apparecchiature e/o prodotti detenuti in noleggio dal Cliente;
- c) risarcire e tenere indenne Kynesia S.r.l. per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi; resta inteso che il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria;
- d) restituire a sue spese, entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione del Contratto per qualsiasi titolo, i beni detenuti in noleggio alla sede indicata da Kynesia S.r.l. o a mezzo pacco postale, senza che Kynesia S.r.l. sia tenuta al ripristino dei locali o a simili incombenze che rimarranno a carico del Cliente;
- e) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;
- f) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento.

10.2 I rapporti tra Kynesia S.r.l. ed il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.



E' fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Kynesia S.r.l. e di affermare che Kynesia S.r.l. gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Cliente alla propria clientela.

10.3 Il Cliente è sempre tenuto a richiedere immediatamente e comunque non oltre le 24 ore a Kynesia S.r.l. l' intervento sugli apparati, sui terminali e/o sul software per la corretta prestazione del Servizio.

Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di Kynesia S.r.l. ma a disposizione del Cliente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente.

Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Kynesia S.r.l. non potrà esserne considerata responsabile.

#### **Art. 11 Condizioni particolari per i servizi di interconnettività.**

11.1 L'utilizzo dei servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

11.2 Il Cliente si obbliga ad utilizzare gli apparati, i terminali e quant'altro fornitogli da Kynesia S.r.l. in virtù dei contratti previsti al precedente articolo 9.1 delle presenti Condizioni Generali, secondo le modalità indicate da Kynesia S.r.l. stessa e comunque esclusivamente per i servizi richiesti e oggetto del presente Contratto.

11.3 Kynesia S.r.l. garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli apparati hardware e software di proprietà di Kynesia S.r.l. ma a disposizione del Cliente ad altro titolo.

Resta in ogni caso inteso che Kynesia S.r.l. è responsabile del trasporto delle informazioni sulla Piattaforma ma non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente.

Kynesia S.r.l. non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Kynesia S.r.l.

Pertanto il Cliente solleva e terrà indenne Kynesia S.r.l. da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

11.4 Kynesia S.r.l. potrà richiedere all'Autorità competente, per conto del Cliente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto previsto nell'Offerta. Kynesia S.r.l. rimarrà in ogni caso titolare degli indirizzi, riservandosi il diritto di riassegnare ad altri clienti gli indirizzi che non vengano effettivamente utilizzati dal Cliente. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Kynesia S.r.l. non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta. In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente a Kynesia S.r.l. gli indirizzi ricevuti.

11.5 Kynesia S.r.l., per conto del Cliente, richiederà all'Autorità competente l'assegnazione del nome a dominio Internet di II livello, gestendo i rapporti con detta Autorità. Kynesia S.r.l. richiederà pertanto all'Autorità competente, per conto del Cliente, il numero di domini corrispondenti a quanto previsto nell'Offerta.



L'assegnazione dei domini è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Kynesia S.r.l. non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta.

11.6 Kynesia S.r.l. fornisce il Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Cliente stesso; pertanto Kynesia S.r.l. è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto riportato nella scheda tecnica compilata dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive del Cliente stesso.

11.7 Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o password è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. Il Cliente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

11.8 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Kynesia S.r.l. per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Kynesia S.r.l. per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne Kynesia S.r.l. da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. Kynesia S.r.l. si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Cliente a seguito dell'attivazione del Servizio, per eventuali comunicazioni da indirizzare al Cliente stesso.

#### **Art. 12 - Diritti di verifica e controllo su sistemi del Cliente**

Kynesia S.r.l. potrà, durante la fornitura del Servizio, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli apparati forniti al Cliente accedendo presso i locali e sedi del Cliente durante l'ordinario orario di attività lavorativa.

Kynesia S.r.l. potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti per l'effettuazione di tali controlli, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Cliente autorizza sin d'ora Kynesia S.r.l. a svolgere tali verifiche e controlli.

#### **Art. 13 - Durata e recesso.**

13.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Richiesta di Abbonamento e/o nell'Offerta, il Contratto si perfeziona a decorrere dalla data della sua attivazione ovvero dalla data di comunicazione della accettazione della Richiesta di Abbonamento da parte di Kynesia S.r.l..

13.2 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Cliente nelle Schede Tecniche, Kynesia S.r.l. ed il Cliente stesso potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale/indennizzo. Kynesia S.r.l. provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. Anche qualora l'indicazione della tempistica per la realizzazione del Servizio non sia corrispondente alle esigenze del Cliente, quest'ultimo avrà facoltà di recedere dal Contratto senza il pagamento di alcuna penale/indennizzo.



13.3 Il Contratto ha una durata espressa sul contratto stesso pari a 12 o 24 mesi e si rinnova tacitamente, di anno in anno, salvo disdetta di Kynesia S.r.l. o del Cliente da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare con un preavviso di almeno 2 mesi prima della prossima scadenza.

13.4 Trascorsi il periodo di vigenza contrattuale, Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento dal cliente con un preavviso di 2 mesi da comunicare a Kynesia S.r.l. con lettera A/R. Resta comunque a carico del Cliente il pagamento del canone mensile in corso al momento della cessazione.

13.5 In caso di recesso da parte del Cliente nel corso del primo periodo di vigenza contrattuale, il Cliente stesso riconoscerà a Kynesia S.r.l., a titolo di indennizzo per i servizi prestati e per i costi sostenuti, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui, attualizzati in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene il recesso stesso.

13.6 Kynesia S.r.l. potrà inoltre recedere unilateralmente dal Contratto nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Cliente ovvero in caso di assoggettamento del Cliente ad una delle altre procedure concorsuali tramite raccomandata A/R inviata con almeno 15 giorni solari di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso medesimo.

#### **Art. 14 - Riservatezza delle informazioni e dei dati.**

14.1 Kynesia S.r.l. ed il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

14.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, Kynesia S.r.l. garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Kynesia S.r.l. disporrà dei dati del Cliente secondo le direttive che il Cliente stesso avrà indicato. Ove il Cliente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto per qualunque causa, Kynesia S.r.l. sarà libera da ogni onere e impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Cliente.

14.3 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della diffusione al pubblico, via telematica, di informazioni di interesse del Cliente, sarà onere del Cliente fornire a Kynesia S.r.l. secondo le procedure e nei formati concordati, i testi grafici, le immagini e quant'altro necessario a detti fini. Il materiale fornito sarà esente da diritti di privativa (copyright) ovvero il Cliente dovrà definire con i titolari di detti diritti di privativa, i necessari accordi di licenza di utilizzo. Il Cliente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Kynesia S.r.l. da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per il risarcimento del danno.

14.4 I dati personali forniti dal Cliente sono tutelati dalla Legge 675/1996, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e saranno tutelati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

#### **Art. 15 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software.**

15.1 Fatto salvo quanto diversamente definito nell'Offerta ovvero nella Richiesta di Abbonamento al Servizio, il Cliente potrà richiedere a Kynesia S.r.l., a fronte del corrispettivo determinato nell'Offerta, la fornitura di software, di pacchetti applicativi e di supporti informatici.

In tali casi, il software, i pacchetti ed i programmi applicativi, gli accessi a banche dati e quant'altro connesso alla fornitura stessa compreso il manuale d'uso e qualsiasi altro strumento accessorio consegnato al Cliente, rimarrà di esclusiva titolarità di Kynesia S.r.l. e/o dei suoi fornitori.

E' pertanto fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre e/o di duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione in tutto o parte del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

15.2 Il Cliente riconosce qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio, ovvero alla fornitura del software necessario per il Servizio, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura dello stesso.

#### **Art. 16 - Responsabile interno**

Il Cliente, al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento al Servizio nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Kynesia S.r.l..

#### **Art. 17 - Accesso ai locali**

17.1 Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale Kynesia S.r.l. o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

17.2 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a Kynesia S.r.l., all'atto della sottoscrizione della Richiesta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. Lgs n.626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

#### **Art. 18 - Clausola risolutiva espressa**

18.1 Kynesia S.r.l. si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, in caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi previsti nei seguenti articoli:

- a) art. 5 (Corrispettivi, Adeguamenti, Variazioni);
- b) art. 6 (Modalità, termini di pagamento e penali);
- c) art. 10 (Oneri e responsabilità);
- d) art. 11 (Condizioni particolari di interconnettività);

e) art. 15 (condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software):

f) art. 20 (Cessione).

18.2 In caso di risoluzione contrattuale il Cliente corrisponderà a Kynesia S.r.l. le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché, a titolo di risarcimento, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Kynesia S.r.l. all'eventuale risarcimento del maggior danno.

#### **Art. 19 - Interruzione del Servizio.**

19.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Kynesia S.r.l. avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore.

19.2 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione del Servizio, non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 6 giorni lavorativi. In tale caso il Cliente potrà esercitare il recesso dal Contratto senza alcun onere per le Parti inviando a Kynesia S.r.l. la propria comunicazione di disdetta.

#### **Art. 20- Cessione**

Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di Kynesia S.r.l.

#### **Art. 21 - Disposizioni generali.**

Le presenti Condizioni e le relative Offerte specifiche, unitamente ad eventuali allegati e supplementi, costituiscono manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Kynesia S.r.l. ed il Cliente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali.

Kynesia S.r.l. ed il Cliente convengono che ogni successiva integrazione alle presenti Condizioni Generali dovrà risultare da apposito accordo scritto.

#### **Art. 22 - Foro.**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Kynesia S.r.l. in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Monza e Brianza.